



Jardins Aliénor  
BOUTIQUE HÔTEL GASTRONOMIQUE

## CONDITIONS DE VENTE

- **Pour les réservations effectuées par téléphone, sur notre site Internet, ou sur Happybreak**

- **Conditions de réservation**

- De la Toussaint à Pâques, et pour les réservations du mois en cours :

Un numéro de carte bancaire vous est demandé pour garantir la réservation. Aucun acompte n'est débité sur votre carte.

- De Pâques à la Toussaint (hors réservations du mois en cours) :

Un numéro de carte bancaire vous est demandé pour garantir la réservation. Un acompte égal à 30 % du montant total de votre séjour est débité sur votre carte le 1<sup>er</sup> du mois suivant votre réservation.

- **Conditions d'annulation**

- Plus de 30 jours avant la date d'arrivée : le montant des arrhes est remboursé, déduction faite des frais de dossier (30 €).

- Entre 30 et 4 jours avant la date d'arrivée : les arrhes sont conservés à hauteur de 50 %.

- Moins de 4 jours avant la date d'arrivée : la totalité des arrhes sont conservés.

- Séjour écourté : en cas de départ anticipé, le montant du séjour initialement prévu au contrat sera facturé en totalité.

*Seules les annulations qui auront fait l'objet d'un écrit seront prises en compte.*

- **Offres Spéciales & Packages (hors Réservation équitable).**

Le paiement de l'intégralité de l'hébergement est demandé à la réservation. Le séjour est non remboursable ; non annulable.

- **Chèques cadeau**

- Aucun numéro de carte bancaire ne vous est demandé pour garantir la réservation. L'annulation est possible à tout moment (hors week-end férié).

- Si votre séjour a lieu pendant un week-end férié, vous pouvez annuler sans frais jusqu'à 7 jours avant votre arrivée. Si vous annulez votre séjour moins de 7 jours avant la date d'arrivée, le chèque cadeau est perdu.

- **Soirée étape**

Aucun numéro de carte bancaire ne vous est demandé pour garantir la réservation. L'annulation est possible à tout moment.

*Valable pour les professionnels uniquement, sur présentation de la carte professionnelle. Valable pour une personne, et une nuitée en semaine.*

- **Pour les réservations effectuées via Booking.com**

*Les conditions de réservation et d'annulation qui s'appliquent sont celles définies par Booking.com :*

- **Conditions de réservation**

Un numéro de carte bancaire vous est demandé pour garantir la réservation. Le montant total de votre séjour est débité sur votre carte le jour de votre arrivée.

- **Conditions d'annulation**

- Plus de 1 jour avant la date d'arrivée : vous devrez payer 70% du montant total de votre séjour.
- Moins de 1 jour avant la date d'arrivée : vous devrez payer le montant total de votre séjour.