



Jardins Aliénor  
BOUTIQUE HÔTEL GASTRONOMIQUE

## CONDICIONES DE VENTA

- **Para las reservas realizadas por teléfono, en nuestro sitio web, o en Happybreak**

- **Condiciones de reserva**

- Del día de Todos los Santos a Pascua, y para las reservas del mes en curso:

Se requiere un número de tarjeta de crédito para garantizar la reserva. Ningún anticipo será cargado a su tarjeta.

- De Pascua al día de Todos los Santos (excepto las reservas del mes en curso):

Se requiere un número de tarjeta de crédito para garantizar la reserva. Un anticipo de un 30% del monto total de su estancia se cargará a su tarjeta el primer día del mes siguiente su reserva.

- **Condiciones de cancelación**

- Más de 30 días antes de la fecha de llegada: el monto del adelanto se devolverá, después de deducir los gastos de tramitación (30€)

- Entre 30 y 4 días antes de la fecha de llegada: el adelanto se conservará por valor de un 50%.

- Menos de 4 días antes de la fecha de llegada: la totalidad del adelanto se conservará.

- Estancia acortada: en caso de una salida anticipada, el monto de la estancia original del contrato se conservará en su totalidad.

*Solamente se tomarán en cuenta las cancelaciones escritas.*

- **Ofertas Especiales & Paquetes (excepto Reservas equitativas)**

Se requiere el pago de la totalidad del alojamiento en el momento de la reserva. La estancia no es reembolsable y no es anulable.

- **Certificado de regalo**

- No se requiere un número de tarjeta de crédito para garantizar la reserva. La cancelación es posible en cualquier momento (excepto fines de semana festivos)

- Si su estancia ocurre durante un fin de semana festivo, es posible cancelarla gratuitamente hasta 7 días antes de su llegada. Si anula su estancia con menos de 7 días antes de la fecha de llegada, se perderá el certificado de regalo.

SARL MELUSINE

11 rue du Maréchal Foch – 17480 Le Château d'Oléron

Tél : 05 46 76 48 30 – Fax : 05 46 76 58 47

RCS Marennes 451 349 708 00011 – Capital 48 242 €

- **Para reservas hechas a través de Booking.com**

*Las condiciones de reserva y de cancelación que se aplican son las definidas por Booking.com:*

- **Condiciones de reserva**

Se requiere un número de tarjeta de crédito para garantizar la reserva. La totalidad del monto de su estancia se cargará a su tarjeta el día de su llegada.

- **Condiciones de cancelación**

- Más de 1 día antes de la fecha de llegada: deberá pagar un 70% del monto total de su estancia.
- Menos de 1 día antes de la fecha de llegada: deberá pagar la totalidad de su estancia.